



## Уважаемые клиенты!

Уведомляем Вас о том, что с 2.12.2019 меняются правила страхования грузов. Изменения коснутся тарификации, а также порядка страховых выплат.

### Стоимость страхования и порядок возмещения:

Страховая сумма (заявленная стоимость груза)	Страховой тариф (%)	Минимальная сумма страховой премии	Покрываемый риск*	Порядок возмещения**
До 50 000 рублей	отсутствует	50 руб.	Ущерб	Упрощенный
50 000 – 500 000 рублей	отсутствует	120 руб.	Ущерб	Упрощенный
500 000 – 1 000 000 рублей	0,07%	350 руб.	Ущерб	Упрощенный
От 1 000 000 рублей	0,07%	700 руб.	Ущерб	Стандартный
0 – 5 000 000 рублей	0,1%	100 руб.	Ущерб + Сроки доставки	Стандартный

\*Возмещение по риску «ущерб» производится при возникновении страхового случая в 100% объеме от стоимости поврежденного/утраченного груза на основании товарно-сопроводительных документов.

Возмещение по риску «Сроки» (убытки, понесенные вследствие срыва сроков доставки) производится на основании официально подтвержденных убытков, но не более 200 000 рублей за каждый случай, не включая стоимость доставки.

\*\*Под упрощенным порядком возмещения понимается удовлетворение претензии страхователя **online** в семидневный срок по минимальному комплекту документов, который включает в себя:

- 1) Претензия (скан-копия) и банковские реквизиты для перечисления денежных средств;
- 2) Документы, подтверждающие право собственности и стоимости груза;
- 3) Документы, подтверждающие факт страхового случая и фотоматериалы (при наличии).

Под стандартным порядком возмещения понимается удовлетворение претензии страхователя в тридцатидневный срок по следующему комплекту документов:

- 1) Претензия и банковские реквизиты для перечисления денежных средств;
- 2) Документы, подтверждающие право собственности (договор поставки/купли-продажи);
- 3) Документы, подтверждающие стоимость груза (товарная накладная/накладная на внутреннее перемещение/справка о балансовой стоимости/товарный чек);
- 4) Документы, подтверждающие факт повреждения/утраты (коммерческий акт, составленный между Экспедитором и Отправителем/Получателем груза, фиксирующий утрату/недостачу груза);
- 5) Фотографии поврежденного груза (груз должен быть сфотографирован со всех ракурсов, повреждения должны быть четко отображены);
- 6) Обоснование размера ущерба (В случае если груз (товар) поврежден не полностью, к претензии должны быть приложены документы, подтверждающие размера ущерба. Например, документы, подтверждающие стоимость восстановительных работ; стоимость запчастей, необходимых для восстановления первоначального состояния поврежденного груза. В случае если груз (товар) не подлежит восстановлению, необходимо приложить документы, подтверждающие данный факт. Например, заключение сервисного центра, производителя товар. Исключение составляют грузы (товары) характеристики которых явно указывают на невозможность их восстановления (например, стеклянные изделия);
- 7) При срыве сроков доставки: претензия к страхователю о возникновении убытков или нарушении условий договора, повлекшее возникновение обязательств; факт удовлетворения возникших обязательств страхователя (платежное поручение).

Все прилагаемые к претензии документы предоставляются в оригиналах или в копиях, заверенных печатью и подписью уполномоченного лица. Копии документов должны быть полностью читаемы, а содержащаяся в них информация должна соответствовать действительности, а также оригиналам документов, с которых сделаны копии.

Разъяснительные письма предоставляются только в оригиналах.

Генеральный директор  
Чернов С.В.



20.11.2019