

Информация для поставщика WildBerries

Порядок доставки груза в адрес РЦ Вайлдберриз через ТК Скиф-Карго

1. Получите заказ на поставку Вайлдберриз в личном кабинете;
2. Сформируйте заказ на поставку согласно правилам Вайлдберриз или воспользуйтесь услугой Скиф-Карго;
3. Подтвердите заказ в личном кабинете Вайлдберриз и укажите кол-во мест для отправки;
4. Получив информацию о крайней дате поставки, адресе РЦ Вайлдберриз, и упаковочные листы со штрих-кодом, создайте заявку на доставку через ТК Скиф-Карго;
5. Перед отправкой груза произведите маркировку согласно требованиям Вайлдберриз или воспользуйтесь услугами Скиф-Карго;
6. При передаче груза в адрес Скиф-Карго убедитесь, что:
 - Груз упакован по стандартам Вайлдберриз (при самостоятельной упаковке);
 - Груз промаркирован по стандартам Вайлдберриз (при самостоятельной маркировке);
 - Подготовлены сопроводительные документы на груз (в т.ч. предоставлено письмо)
7. За день до планируемой доставки Вам будет отправлена информация о водителе и автомобиле, осуществляющем доставку груза. Данная информация должна быть внесена через личный кабинет поставщика Вайлдберриз;
8. Скиф-Карго осуществляет доставку только грузовых мест, соответствующих требованиям приемки. В случае возникновения ошибок мы поможем Вам привести грузовое место в надлежащий вид.

Информация для поставщика на старте

Перед поставкой в вайлдберриз должны быть подготовлены следующие документы:

- 1) Договор с Вайлдберриз на поставку продукции (агентский договор);
- 2) Разрешительные документы на поставку — сертификат на продукцию/декларация соответствия или отказное письмо;
- 3) Разрешительное письмо от брендодержателя на размещение продукции в вайлдберриз.

Как производится поставка продукции в сеть Вайлдберриз

Отгрузки продукции Вайлдберриз производит только со своих складов. Доставка до склада Вайлдберриз осуществляется силами поставщика самостоятельно или с привлечением транспортных компаний.

Первая поставка в обязательном порядке производится на Московские склады (Подольск, Коледино, Крекшино, Домодедово).

Можно ли поставлять продукцию минуя склад?

Поставку товаров в Вайлдберриз можно осуществлять самостоятельно, используя пункты приема поставок (ППП). Нужно понимать, что в данном случае товар появится на полках Вайлдберриз позже из-за переброски товара на склад силами Вайлдберриз.

Приемка на ПВЗ

Все открывающиеся части короба должны быть заклеены скотчем

Для отгрузки на ПВЗ необходимо:

- .указывать верное количество коробов;
- .привозить только в выбранный ПВЗ;
- .привозить только в выбранную дату;
- .отгружать объем не более 1м3;
- .предоставить ШК ТТН.

Ограничения по приемке:

ППП не принимают палеты

ППП не хранят товар, они маркируют его и направляют на ближайший к ним склад

Где находятся склады Вайлдберриз?

Информация по расположению складов, правилам приемки можно найти на сайте Вайлдберриз

На 10.02.21 **12 РЦ:** Подольск, Коледино, Крекшино, Домодедово, Пушкино, Электросталь, Санкт-Петербург, Казань, Краснодар, Екатеринбург, Новосибирск, Хабаровск.

Имеются ли ограничения по габаритам кузова машины при доставке?

Обратите внимание, что на загрузку допускаются машины со следующими характеристиками:

.минимальная ширина кузова 185 см;

.минимальная высота от земли до борта загруженной машины, с учётом просадки автомобиля-110см;

В случае доставки на автомобиле с габаритами меньше указанных, разгрузка будет осуществляться силами поставщика. При самостоятельной разгрузке распалечивать груз нельзя.

Какие требования к упаковке груза?

Груз, поставляемый в адрес Вайлдберриз должен быть на палете.

Высота монопалеты должна быть от 50 см, включая защиту углов;

Ограничение по максимальной высоте нет (на практике лучше не превышать 150 см);

Что является крупногабаритной поставкой в сеть Вайлдберриз?

Крупногабаритный товар — товар в индивидуальной упаковке при соблюдении хотя бы одного из условий:

.Длина одной из сторон — более 50 см;

.Сумма трёх сторон (глубина + ширина + высота) — более 90 см;

.Вес с учетом упаковки — 5 и более кг.

Крупногабаритный товар принимается только монопалетами (1 номенклатура на палете)

Типы поставок

Типы поставок, принимаемые на складах:

Подольск – МИКС, МОНО, МОНОПАЛЛЕТ, СУПЕРСЕЙФ

Коледино (Подольск-2) – МИКС, МОНО, МОНОПАЛЛЕТ

Крекшино – ТОЛЬКО МОНОПАЛЛЕТЫ

Домодедово — МОНОПАЛЛЕТЫ

Пушкино – МОНОПАЛЛЕТЫ

Электросталь– МОНОПАЛЛЕТЫ

Санкт-Петербург – МИКС, МОНО, МОНОПАЛЛЕТ, СУПЕРСЕЙФ

Казань — МОНОПАЛЛЕТЫ, МИКС, МОНО

Краснодар – МИКС, МОНО, МОНОПАЛЛЕТ, СУПЕРСЕЙФ

Екатеринбург – МИКС, МОНО, МОНОПАЛЛЕТ, СУПЕРСЕЙФ

Новосибирск – МИКС, МОНО, МОНОПАЛЛЕТ, СУПЕРСЕЙФ

Хабаровск – МИКС, МОНО, МОНОПАЛЛЕТ

Стандартные требования к маркировке товаров

Маркировка должна содержать следующую обязательную информацию:

.наименование продукции;

.наименование страны-изготовителя;

.наименование изготовителя, или продавца или уполномоченного изготовителем лица;

.юридический адрес изготовителя, или продавца или уполномоченного изготовителем лица;

.размер изделия;

.состав сырья;

.товарный знак (при наличии);

.единый знак обращения продукции на рынке государств — членов Таможенного союза — ЕАС;

.гарантийные обязательства изготовителя (при необходимости);

.дату изготовления;

.номер партии продукции (при необходимости).

Особенности маркировки товаров для Вайлдберриз

.На товаре не должно быть розничного ценника

.Комплект, состоящий из отдельных единиц должен быть промаркирован как комплект, дополнительная маркировка каждой единицы не требуется.

.Если составные части комплекта поставляются на Wildberries отдельными единицами, убедитесь, чтобы в комплекте на них была маркировка для комплекта, иначе товар попадет в обезличку.

Требования к штрихкодированию продукции

.Штрихкод должен быть длиной не более 20 символов, рекомендую использовать EAN-13.

.Штрихкод должен быть уникален на артикул/цвет/размер. Да, каждый размер должен иметь отдельный штрихкод

.Штрихкод должен совпадать с баркодом в спецификации. Подробнее в предыдущем уроке.

.Штрихкод должен быть также наклеен на упаковку. Приёмка осуществляется по бирке на внешней упаковке товара — без вскрытия и нарушения целостности упаковки.

Требования к индивидуальной упаковке товара

. Каждая единица товара должна находиться в отдельной (индивидуальной) упаковке.

. Индивидуальная упаковка должна позволить без вскрытия идентифицировать товар по штрихкоду.

. Индивидуальная упаковка должна быть прочной.

. Индивидуальная упаковка не должна существенно превышать размеры вложенного в неё товара.

. Фабричная индивидуальная упаковка может быть доупакована только в термоусадочную плёнку или пакет.

. Товар не должен иметь постороннего запаха, быть влажным или с налётом плесени.

. Индивидуальная упаковка должна быть промаркирована штрихкодом согласованного формата.

. Товар внутри упаковки должен быть аккуратно сложен и не помят.

Требования к упаковке отдельных групп товаров

Посуда

1. Изделие должно быть полностью упаковано пузырчатую пленку.

2. Изделие должно быть упаковано в индивидуальную коробку, которая должна соответствовать размеру самого изделия.

Хрупкий товар

1. Продукция должна быть полностью упакована в защитный материал:

- небольшие товары и отдельные хрупкие детали оборачиваются двойным слоем пузырчатой пленки;
- средний и крупный товар закрывают со всех сторон пенопластом толщиной не менее 10 см.

2. Далее изделие упаковывается в индивидуальную коробку, которая должна соответствовать размеру самого изделия:

• Товар в коробке закрепляется неподвижно, свободное пространство должно отсутствовать.

• Коробка должна быть из пятислойного гофрокартона.

• Для надежности используйте скобы при скреплении дна и боковин коробки.

• Чтобы коробки с хрупким грузом не повредились во время транспортировки, надежно закрепите их в кузове автомобиля.

Косметика, бытовая химия, питание

1. Изделия с жидким содержимым, а также изделия в стекле, должны быть полностью упакованы в пузырчатую пленку и плотно зафиксированы, например:

• в индивидуальную коробку, которая соответствует размеру самого изделия — это обязательное требование для товара с дозатором

• или в плотный полиэтилен, запаянный со всех сторон (кроме товара с дозатором)

2. Изделия принимаются упакованными в плотную термоусадочную пленку от 50 микрон.

3. Порошки должны быть упакованы в плотную плёнку от 40 микрон.

4. Если изделие поставляется в заводской упаковке, которая является частью товара, она не будет считаться индивидуальной — такой товар вместе с упаковкой нужно дополнительно поместить в пакет/полиэтилен, закрытый со всех сторон.

5. Подгузники в заводском пакете должны быть упакованы в индивидуальную коробку.

Книжная продукция

1. Каждое изделие должно быть упаковано в плотную термоусадочную пленку.
2. Также допускается упаковка экземпляров книг в самоклеящийся прозрачный пакет.
3. Нельзя упаковывать книжные изделия в стрейч-пленку!
4. Не допускается искусственное уменьшение размеров короба с книжной продукцией, например, при помощи разрезания короба, с целью упаковки в него меньшего количества экземпляров книг, чем может позволить исходный размер короба.
5. Не будет принят короб, склеенный из двух и более небольших коробов

Наполнение сумок и рюкзаков (категория товаров из кожи, эко кожи, полиуретана)

1. Для сохранения формы данных изделий они должны быть наполнены: полиэтиленом, бумагой, поролоном и другими легкими материалами.
2. Индивидуальная упаковка каждого изделия должна быть плотно закрыта, не допускается наличие неупакованных элементов (ручек, ремней, фурнитуры).

Ювелирная продукция

При поставке ювелирных изделий необходимо выполнять следующие требования:

1. Приемка поставок 24 часа в сутки, 7 дней в неделю на блоке № 5, ворота 16
2. На каждое ювелирное изделие всегда крепите навесную бирку и пломбу — и в таком виде упаковывайте в зип-пакеты (с замком Zip-Lock).
3. Для любого ювелирного украшения обязательно отгружайте индивидуальную упаковку (подарочную, брендированную или обычную).
4. Доставляйте упаковку на количество украшений в поставке + 30 % запас, чтобы была возможность заменить упаковку, если она потеряет товарный вид при перевозке к покупателю или обратно.
5. Украшения и упаковки к ним требуется размещать в разных коробах. Сортируйте отдельно:
 - изделия в зип-пакетах — в одни короба;
 - упаковки для ювелирной продукции — в другие короба. Не вкладывайте изделие в индивидуальную упаковку!
6. Если у каждой единицы одной цветомодели одного размера:
 - индивидуальный баркод, то все ШК нужно загрузить через раздел «Загрузка баркодов»;
 - одинаковый баркод (независимо от веса), то дополнительно загружать ШК не нужно.
7. При отгрузке водитель лично передает ШК ТТН.

Как формируется палет перед доставкой?

.Товар, объем которого составляет более 1 м³, поставляется на поддоне размером 800x1200x150 мм (евро) и должен занимать на нём всю площадь.

.На одном поддоне должны равномерно располагаться короба одного размера, при этом товар не должен выступать за края поддона более чем на 1,5 см с каждой стороны.

.При неоднородной загрузке тары на поддон короба укладываются слоями — тогда наиболее тяжелый товар размещается в нижних слоях.

.Высота монопалеты должна быть не менее 50 см, включая защиту углов, ограничение по максимальной высоте отсутствует. Минимальная и максимальная высота палеты с микс коробами не ограничены.

.Для категорий товаров «Продукты», «Спортивное питание», «Витамины и БАДы», «Корма для животных и наполнители» вес палеты с микс коробами для склада в Коледино должен быть не более 600 кг; для склада в Крёкшино не более 1500 кг.

.Товар на поддонах должен быть надежно закреплен с использованием прозрачной термоусадочной (или стрейч) плёнки толщиной не менее 0,15 мм.

Как маркируется палет перед доставкой?

Каждая отгрузка обязательно маркируется уникальным штрихкодом поставки (ШК ТТН). Промаркируйте одну из палет ШК ТТН так, чтобы он был заметен сразу при открытии бортов автомобиля. Наш специалист просканирует ШК ТТН и после этого начнет разгрузку.

Поддон с товаром должен маркироваться специальным упаковочным листом формата А4 со следующей информацией:

- порядковый номер палеты
- количество палет в поставке

- номер поставки
- количество коробок на данной палете
- склад назначения, а при транзите также транзитный склад
- тип коробов (моно, микс)
- наименование юридического лица
- дата поставки

!!! Если Вы поставляете монопалеты, то помимо упаковочного листа их нужно маркировать штрихкодом монопалеты (в этом случае на уложенные на такой поддон короба уже не нужно клеить ШК коробов).

Тип палеты	Вес	Минимальная высота	Максимальная высота	Исключения для складов и групп товаров
МОНОПАЛЕТА – собрана из монокоробов с товаром с одинаковым SKU (одна цветомодель одного размера)	До 500 кг	От 50 см включая защиту углов	Без ограничений	Отсутствуют
МИКСПАЛЕТА – собрана из коробов с разным SKU	До 500 кг	Без ограничений	Без ограничений	Для категорий товаров «Продукты», «Спортивное питание», «Витамины и БАДы», «Корма для животных и наполнители»: <ul style="list-style-type: none"> склад Коледино – вес до 600 кг; склад Крёкшино – вес до 1500кг.

Категория товаров	Стрейч-плёнка запрещена!	Зип-пакеты	Бабл плёнка	Термоусадочная плёнка	Пакет/полиэтилен	Пенопласт	Индивидуальная коробка + скотч
Посуда			✓				✓
Стеклоизделие			✓ (двойной слой)				✓
Очки и оправы					✓		✓
Товары для взрослых в заводской индивидуальной упаковке					✓ (непрозрачный пакет)		
Товары для взрослых без заводской индивидуальной упаковки							✓ (+ непрозрачный пакет)
Хрупкий товар			✓ (двойной слой)			✓	✓
Косметика, бытовая химия (с жидким содержимым и в стекле)			✓		или ✓ 1. кроме товара с дозаторами 2. если есть заводская упаковка, которая является частью товара		✓ (для товаров с дозатором)
Косметика, бытовая химия				✓ от 50 микрон	✓ если есть заводская упаковка, которая является частью товара		
Порошки					✓ от 40 микрон		
Подгузники							✓
Книжная продукция				✓ или самоклеящийся прозрачный пакет			
Грунт							✓
Сумки и рюкзаки (должны быть наполнены легкими материалами для сохранения формы изделий)					✓		

Категория товаров	Стрейч-плёнка запрещена!	Зип-пакеты	Бабл плёнка	Термоусадочная плёнка	Пакет/полиэтилен	Пенопласт	Индивидуальная коробка + скотч
Сумки и рюкзаки (должны быть наполнены легкими материалами для сохранения формы изделий)					✓		
Ювелирные изделия		✓					✓ (в общий короб с другими ювелирными изделиями в Зип-пакетах)
Упаковка для ювелирных изделий					✓		или ✓
Верхняя одежда и товары на вешалках					✓ от 50 микрон		
Текстильные товары, аксессуары					✓ от 25 микрон		
Обувь и товар в коробках					✓ (резиновая обувь, шлепки и домашние тапочки)		✓